

## **Оферта по условиям приобретения, обмена, возврата билетов и подарочных сертификатов для приобретения билетов и правилам посещения Мероприятий**

Настоящая Оферта по условиям приобретения, обмена, возврата билетов и подарочных сертификатов для приобретения билетов и правилам посещения Мероприятий (далее – «Оферта») подготовлена в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации и направлена на любого Покупателя Билета/Подарочного сертификата на Мероприятия желающего приобрести Подарочные сертификаты и/или Билеты на Мероприятия проводимые на территории Сочи Автодрома и посетителя (Владельца Билета) Мероприятий.

Настоящая Оферта определяет условия приобретения, обмена и возврата Билетов и Подарочных сертификатов на Мероприятия а также права и обязанности Владельцев Билетов на Мероприятия при посещении мероприятий в рамках Мероприятий, на которые приобретены Билеты.

Покупателю, Владельцу Билета/Подарочного сертификата на Мероприятия настоятельно рекомендуется ознакомиться и следовать Условиям Оферты. Фактом посещения любого мероприятия в рамках Мероприятий, фактом покупки или Билета или обмена Подарочного сертификата на Билет на Мероприятия прохода и/или присутствия на Площадке Мероприятия, каждый Покупатель/Владелец Билета/Подарочного сертификата на Мероприятия по умолчанию принимает Условия Оферты и соглашается с тем, что обязательными для выполнения являются все Условия Оферты и любые связанные с этим обязательства.

Ознакомиться с Условиями Оферты можно на Официальном сайте Сочи Автодром ([www.sochiautodrom.ru](http://www.sochiautodrom.ru)), в Билетных кассах, перечень которых указан на Официальном сайте Сочи Автодром, а также посредством колл-центра по телефону 8 800 222 00 70.

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЯ**

1.1. В целях буквального толкования настоящей Оферты установлены следующие определения:

«Условия Оферты» – условия, указанные в настоящей Оферте, которые могут быть изменены или дополнены в определенные периоды времени. При этом, в случае изменения Условий Оферты, Промоутер обязан разместить новую редакцию Оферты на Официальном сайте Сочи Автодром без дополнительного уведомления об этом Покупателя/Владельца Билета/Подарочного сертификата на Мероприятия.

«Билет» – документ, имеющий обязательные реквизиты (условия), установленные действующим законодательством Российской Федерации, а

также уникальный штрих-код, удостоверяющий право Владельца Билета на Мероприятия на посещение определенного Мероприятия.

«Подарочный сертификат» – ваучер с открытой датой с номиналом либо на определенную активность в рамках Мероприятий имеющий обязательные реквизиты, установленные Промоутером, а также уникальный штрих-код, сроком действия в течение 6 месяцев с момента его приобретения, дающий право обменять его на Билет на Мероприятия на любую дату и время из доступных к продаже. Подарочный сертификат не подлежит возврату, обмену (за исключением обмена на Билет), перевыпуску.

«Покупатель Билета» – физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Промоутеру или лицу, представляющему интересы Промоутера, с целью, приобретения, возврата, обмена и/или перевыпуска утерянного или украденного Билета.

«Покупатель Подарочного сертификата» - физическое и/или юридическое лицо, обратившееся к Промоутеру или лицу, представляющему интересы Промоутера, с целью, приобретения Подарочного сертификата.

«Владелец Билета» – лицо, которое владеет действительным Билетом на Мероприятия включая Покупателя Билета для прохода на определенное мероприятие в рамках Мероприятий, наименование, время и дата проведения которого указана на Билете.

«Мероприятия» – мероприятия, проводимые на Площадке Мероприятия. К Мероприятиям относятся: экскурсии по Сочи Автодрому, гоночное такси, трек-сессии, мастер-классы, тест-драйв Мерседес в рамках проекта AMG Experience, различные гоночные серии, этап кубка России по классическому ралли, аэрошоу и т.п., с подробным описанием видов Мероприятий можно ознакомиться на Официальном сайте Сочи Автодром.

«Экскурсии по Сочи Автодрому» – культурно-массовое мероприятие, включающее в себя посещение территории Сочи автодрома и услуги профессионального гида.

«Гоночное такси» – мероприятие, включающее в себя проезд по трассе Сочи Автодрома на автомобиле Промоутера (1 круг) в качестве пассажира и услуги профессионального пилота.

«Трек-сессия» – мероприятие, включающее в себя 20-минутную сессию на трассе Сочи Автодрома на личном автомобиле.

«Мастер-класс» – мероприятие, включающее в себя проезд по трассе Сочи Автодрома в качестве пассажира (1 круг) и проезд по трассе в качестве водителя (1 круг) на автомобиле Промоутера с ограничением максимальной скорости и безусловным выполнением рекомендаций инструктора, находящегося в автомобиле, по управлению и применению навыков вождения спортивного автомобиля, использования узлов и агрегатов автомобиля.

«Тест-драйв Мерседес в рамках проекта AMG Experience» – мероприятие, включающее в себя проезд по трассе Сочи Автодрома в качестве пассажира (1 круг) и проезд по трассе в качестве водителя (1 круг) на автомобиле Промоутера с ограничением максимальной скорости и безусловным выполнением

рекомендаций инструктора , находящегося в автомобиле , по управлению и применению навыков вождения спортивного автомобиля, использования узлов и агрегатов автомобиля.

«Промоутер» – Автономная некоммерческая организация популяризации и развития автоспорта «РОСГОНКИ» (АНО «РОСГОНКИ»), ИНН 7730240248, ОГРН 1177700021388, юридический адрес: 121059, город Москва, улица Киевская, дом 7, офис 23.

«Номинальная стоимость Билета» – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, включая налоги, установленная Промоутером для всех третьих лиц и указанная на Билете..

«Номинальная стоимость Подарочного сертификата» - сумма денежных средств, соответствующих стоимости Подарочного сертификата, включая налоги, установленная Промоутером для всех третьих лиц и указанная на Подарочном сертификате.

«Дополнительные платежи» – платежи, связанные с покупкой Подарочного сертификата или Билета, а именно доставка, если Покупатель Билета/Подарочного сертификата согласен с доставкой, эквайринг, за исключением оплаты платежей Visa и/или Mastercard.

«Официальный сайт Сочи Автодром» – совокупность информационных ресурсов, размещаемых в сети Интернет по адресу [www.sochiautodrom.ru](http://www.sochiautodrom.ru), опубликованный Промоутером для всеобщего сведения с целью предоставления достоверной и актуальной информации о Мероприятиях.

«Площадка Мероприятия» – трасса для проведения шоссейно-кольцевых автомобильных гонок, расположенная в Адлерском районе города Сочи, Имеретинская низменность, и объекты инфраструктуры, обеспечивающие ее функционирование, принадлежащая Промоутеру (далее – Трасса), Олимпийский парк и все зоны внутри, вокруг и в пределах трассы и Олимпийского парка, использование которых в какой-либо степени связано с проведением Мероприятий.

«Форс-мажор» – это чрезвычайные, непредотвратимые при данных условиях обстоятельства такие, как стихийные явления, военные действия и т.п.

«Связанные юридические лица» – любые поставщики, организаторы, промоутеры, юридические и частные лица, вовлеченные в организацию, проведение и продвижение Мероприятий.

1.2. Для целей настоящей Оферты, кроме случаев, когда иное предполагает контекст:

(а) слова, указанные в единственном числе, сохраняют свое значение в форме множественного числа и наоборот;

(б) слова, указанные в определенном роде, сохраняют свое значение в другом роде (мужской, женский или средний);

(в) заголовки употребляются исключительно в целях удобства, и не влияют на значение;

(г) ссылка на «Пункт» означает ссылку на пункт настоящей Оферты;

(д) ссылка на Оферту включает все дополнения или изменения к данной Оферте, размещенные на Официальном сайте Сочи Автодром.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

2.1. В случае неблагоприятных погодных условий Мероприятия могут быть отменены полностью и/или часть Мероприятий может быть отложена или отменена, по абсолютному усмотрению Промоутера. Информацию об отмене или переносе Мероприятий за исключением гоночного такси, трек-сессии, мастер-классов, тест-драйвов Мерседес в рамках проекта AMG Experience Промоутер размещает на Официальном сайте Сочи Автодром.

2.2. Промоутер оставляет за собой право, без предупреждения добавлять, удалять, изменять расписание или заменять любого человека, обеспечивающего реализацию Мероприятий, группу, машину, гонку в рамках Мероприятий, менять расположение и количество зрительских мест.

2.3. Каждый Владелец Билета, осведомлен, соглашается, принимает и признает, что Площадка Мероприятия является опасным местом, некоторые мероприятия и события, относящиеся к проведению Мероприятий, представляют опасность и существует вероятность несчастных случаев. Фактом посещения любого вида Мероприятий, фактом прохода и/или присутствия на Площадке Мероприятия, каждый Владелец Билета по умолчанию принимает настоящую Оферту и подтверждает свое согласие со всеми соответствующими рисками, и обязанностями. Каждый Владелец Билета предупреждается о возможности несчастного случая, который может стать причиной увечий, смерти, повреждения или потери имущества; Владелец Билета принимает на себя единоличный риск по посещению любого вида Мероприятий или участию в них, в случае, если это предполагается видом Мероприятия (например, трек-сессия), проходу или присутствию на Площадке Мероприятия. Каждый Владелец Билета/ признает наличие рисков, связанных с посещением или участием в любом виде Мероприятий, проходом и/или присутствием на Площадке Мероприятия, что включает риск причинения вреда в результате столкновения машин (или частей машин) с другими машинами, лицами или предметами собственности. Каждый Владелец Билета соглашается, признает и принимает, что посещение любого вида Мероприятий, проход и/или присутствие на Площадке Мероприятия является в некоторой степени опасным, и настоящим освобождает Промоутера и/или Связанных юридических лиц в целом и каждое в отдельности от любого вида ответственности, возмещения убытков и иных затрат, понесенных Владельцем Билета в результате получения травмы или смерти, в той мере, в которой это предусмотрено законодательством Российской Федерации. Владелец Билета также несет ответственность за Владельцев Билетов на Мероприятия младше 18 лет, либо детей до трех лет (без Билета), находящихся под его опекой и присутствующих на Мероприятиях, а также лиц сопровождающих Владельца Билета.

2.4. Запрещено продавать или бесплатно раздавать товары (включая литературу) на Площадке Мероприятия или парковке на территории Сочи Автодрома лицам, не имеющим на это соответствующее разрешение.

2.5. Запрещено проносить, использовать или демонстрировать на Площадке Мероприятия любые спонсорские, промо или рекламные материалы.

2.6. Промоутер предоставляет Владельцу Билета/ с ограниченными физическими возможностями соответствующие места на Мероприятия (различные гоночные серии, ралли, аэрошоу), при условии их наличия. В случае необходимости предоставления такого рода мест, Покупатель Билета на Мероприятия должен связаться с оператором колл-центра для обсуждения условий приобретения Билета на Мероприятия на такую категорию мест.

2.7. Некоторые участки Площадки Мероприятия подвергаются прямому воздействию солнечного света, дождя, ветра. Каждый Владелец Билета на Мероприятия должен самостоятельно позаботиться о средствах личной защиты от погодных условий.

2.8. Находясь на Площадке Мероприятия, Владелец Билета на Мероприятия должен вести себя осторожно, предусмотрительно и уважительно, а также следовать всем правилам безопасности и инструкциям Промоутера или иных лиц, действующих с разрешения Промоутера.

2.9. Описание Мероприятий, дата, время и место их проведения, стоимость Билетов указаны на Официальном сайте Сочи Автодром в разделе, посвященном Мероприятиям.

2.10. В определенные моменты, а также в отношении определенных видов Мероприятий, в целях обеспечения безопасности и в операционных целях, Промоутер может запретить доступ на Площадку Мероприятия с детьми. В определенные моменты Промоутер может запретить посещение Мероприятий, вход на Площадку Мероприятия и/или присутствие на Площадке Мероприятия лицам до 18 (восемнадцати) лет, без сопровождения родителя или опекуна в возрасте старше 18 (восемнадцати) лет. Сопровождающий родитель или опекун несет полную ответственность за защиту лица, находящегося под его опекой (включая любое лицо в возрасте до 18 (восемнадцати) лет). Каждому Владельцу Билета настоятельно рекомендуется при посещении Мероприятий, входе на Площадку Мероприятия и нахождении на Площадке Мероприятия с лицом в возрасте до 18 (восемнадцати) лет, осуществлять тщательный контроль и быть максимально бдительными в отношении лица в возрасте до 18 (восемнадцати) лет.

2.11. Аренда транспортных средств и трек-сессия доступны для Владельцев Билета в возрасте от 18 (восемнадцати) лет и требуют заключения отдельного договора с Промоутером.

2.12. Гоночное такси доступно для Владельцев Билета в возрасте от 18 (восемнадцати) лет.

2.13. Мастер-класс доступен для Владельцев билета в возрасте от 18 (восемнадцати) лет и имеющих водительское удостоверение категории «В», прошедших установленную Промоутером медицинскую комиссию.

2.14. Тест-драйв Мерседес в рамках проекта AMG Experience доступен для Владельцев Билета в возрасте от 22 (двадцати двух) лет и имеющих водительское удостоверение категории «В», прошедших установленную Промоутером медицинскую комиссию.

### 3. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Оферта действует в отношении Мероприятий, проводимых Промоутером на Площадке Мероприятия в срок до 31 декабря 2019 года, за исключением FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2019.

### 4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

4.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», акцептуя настоящую Оферту Покупатель Билета/Подарочного сертификата на Мероприятия выражает свое согласие с тем, что его персональные данные становятся общедоступными при предоставлении Покупателем Билета/Подарочного сертификата своих персональных данных, путем их указания на Официальном сайте Сочи Автодром или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Сочи Автодром, либо иным способом (в Билетных кассах, оператором колл-центра и т.п.).

Промоутер имеет право использовать общедоступные персональные данные Покупателя Билета/Подарочного сертификата для распространения рекламной информации об услугах Промоутера.

4.2. В случае покупки Билетов/Подарочных сертификатов посредством Официального сайта Сочи Автодром или иного Интернет-ресурса, указанного на Официальном сайте Сочи Автодром, Промоутер оставляет за собой право, уведомив Покупателя Билета/Подарочного сертификата на указанном сайте, на котором была произведена покупка, обязать Покупателя Билета/Подарочного сертификата предоставить дополнительную информацию, содержащую персональные данные Покупателя Билета/Подарочного сертификата, с чем Покупатель Билета/Подарочного сертификата выражает полное согласие.

### 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Промоутер не несет ответственность за предоставление достаточного количества Билетов/Подарочных сертификатов всех ценовых категорий на все Мероприятия.

5.3. Промоутер не несет ответственности за несоответствие Мероприятий ожиданиям Владельца Билета.

5.4. Промоутер не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий.

5.5. Промоутер не несет ответственность и не возмещает Покупателю Билета/Подарочного сертификата никакие убытки за сбой, возникшие из-за проблем в работе Билетной системы или временного отсутствия подключения к Билетной системе, не позволяющие Покупателю Билета/Подарочного сертификата приобрести Билет или Подарочный Сертификат.

5.6. Покупатель Билета/Подарочного сертификата несет всю ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации Промоутеру, а также за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

5.7. Стороны не несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение Условий Оферты, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

5.8. Покупатель Билета/Подарочного сертификата /Владелец Билета не может без письменного согласия Промоутера перепродавать, передавать (для коммерческой или иной личной выгоды) или распространять любой(ые) Билет(ы)/Подарочные сертификаты (выше Номинальной стоимости, указанной на Билете/Подарочном сертификате), или покупать, или приобретать Билет(ы) или Подарочные сертификаты у/ или через продавца, который не является Промоутером или авторизованным агентом Промоутера.

5.9. Промоутер не несет ответственность за украденные или поддельные Билеты или Подарочные сертификаты, приобретенные или полученные из несанкционированных источников. Если выяснится, что у Владельца Билета на руках находится поддельный Билет или Билет, который был заявлен как потерянный или украденный, Владелец такого Билета не будет допущен на Мероприятия.

Если выяснится, что у Владельца Подарочного сертификата на Мероприятия на руках находится поддельный Подарочный сертификат, Промоутер, или авторизованный агент Промоутера вправе изъять такой Подарочный сертификат без обмена его на Билет и без возврата номинальной стоимость Подарочного сертификата.

5.10. Билеты или Подарочные сертификаты не могут быть использованы в рекламных, промо- или коммерческих целях, включая розыгрыши, соревнования, конкурсы и тотализаторы за исключением случаев, письменно одобренных Промоутером.

5.11. Промоутер оставляет за собой право отказать во входе на Площадку Мероприятия (или попросить покинуть Площадку Мероприятия) Владельцу Билета, чей Билет был продан, обменян или использован с нарушением Условий Оферты.

5.12. Запрещается использование названия Мероприятий (экскурсия по Сочи Автодрому, гоночное такси, трек-сессия, мастер-класс, тест-драйв Мерседес в рамках проекта AMG Experience, этап кубка России по классическому ралли и др.) или его части (а также аббревиатуры или перевода на иностранный язык), логотипа или графического изображения Промоутера, трассы, любого из мероприятий в рамках Мероприятий или имеющего отношение к Мероприятиям в каких-либо коммерческих целях. Запрещается использование товарных знаков Промоутера без получения на это согласия Промоутера.

5.13. Каждый Владелец Билета на Мероприятия обязуется возместить Промоутеру и/или Связанным юридическим лицам убытки, связанные со всеми повреждениями, потерями, обязательствами или травмами, которые были причинены в результате несоблюдения Владельцем Билета условий Оферты или законодательства Российской Федерации, или преднамеренные, неосторожные или небрежные действия, или бездействие Владельца Билета, или любого лица, находящегося под опекой или наблюдением Владельца Билета, произошедшие на Площадке Мероприятия.

5.14. Без предварительного письменного согласия Промоутера Владелец Билета не должен:

(а) находиться на Площадке Мероприятия вне времени проведения Мероприятий;

(б) покидать Площадку Мероприятия через необозначенные выходы;

(в) передвигать ограждения, заходить на огороженные участки или мешать любой активности в любой огороженной зоне;

(г) возводить любые конструкции или возводить или демонстрировать знаки, баннеры и т.д. на Площадке Мероприятия;

(д) размещать, приклеивать или вывешивать любой постер, плакат, транспарант, баннер, печатный или любой другой рекламный материал на любом здании, структуре, заборе, дереве или ограждении на Площадке Мероприятия;

(е) распространять печатные издания и материалы или распространять, показывать или поощрять любую рекламу или рекламные материалы, образцы товаров или услуг или любой другой тип продукции на Площадке Мероприятия;

(ж) распространять, разносить, продавать, предлагать или демонстрировать для продажи любые товары или собирать деньги на заказы на товары и услуги на Площадке Мероприятия;

(з) продавать, предлагать или выставлять на продажу любой Билет/Подарочный сертификат на Мероприятия выше его Номинальной стоимости, указанной на Билете/Подарочном сертификате на Мероприятия ;

(и) неправильно использовать, портить, повреждать или изменять любое здание, сидение, стул, стол, конструкцию, автомобиль, судно, грузовик, трубы, кран, крепления для крана, трубопровод, электрооборудование, проводку, или знаки на Площадке Мероприятия;



- (к) блокировать любые проходы на Площадку Мероприятия;
- (л) оставлять мусор везде, кроме специально предназначенных для этого ёмкостей;
- (м) кидать или пинать камни, бутылки и прочие предметы;
- (н) мешать, прерывать или вести себя таким образом, что это поведение может нарушить или прервать любую гонку, событие или деятельность;
- (о) действовать или вести себя таким образом, чтобы препятствовать, мешать или вмешиваться в деятельность водителя любого транспортного средства, транспортного средства, участвующего в гонке, или отрицательно повлиять на безопасность зрителей;
- (п) использовать неприличную или нецензурную лексику, или угрожающие и оскорбительные слова, или вести себя иным угрожающим, оскорбительным, буйным, непристойным или оскорбительным образом;
- (р) использовать громкоговоритель, системы оповещения, устройство радиовещания или другое устройство, которое может создавать помехи в работе электронных или радиокommunikационных устройств, используемых Промоутером или другими лицами, уполномоченными Промоутером;
- (с) курить в запрещённом месте;
- (т) проходить на трибуну либо другие зоны размещения на Площадке Мероприятия, определенные Промоутером, (согласно купленного Билета на Мероприятия ) с напитками в пластиковой таре (объемом более 0,5 л.), кроме пластиковых или бумажных стаканов, приобретенных в специализированных торговых точках, расположенных на Площадке Мероприятия.

5.15. Владелец Билета соглашается с тем, что в рамках участия Владельца Билета в: (а) спортивной активности, гоночной активности или в аналогичном времяпрепровождении; и/или (б) в активности, которая предполагает значительную физическую нагрузку или физический риск; и/или (в) в иной активности в целях отдыха или приятного времяпрепровождения, включая любую активность, предшествующую Мероприятию, активность, проводимую после Мероприятия или во время Мероприятия, участие в различных развлекательных и интерактивных показах, Промоутер не предоставляет гарантий в отношении того, что Мероприятия будут организованы надлежащим образом, а также что любые материалы, предоставленные в рамках Мероприятий, будут соответствовать целям, в которых они предоставляются.

5.16. Промоутер оставляет за собой право без уведомления добавить, убрать, поменять команду или личность, участвующие в Мероприятиях, изменить расположение мест и количество зрительских мест на Мероприятиях, вне зависимости, было ли это объявлено или нет, или планировалось ли это в качестве части Мероприятий или нет. Промоутер не несет ответственности перед Владельцем Билета за любые изменения в составе участников или формате, или в любом другом элементе Мероприятий, вытекающие из организации заменяющего мероприятия в рамках Мероприятий. Промоутер не несет ответственности перед Покупателем Билета/Владельцем Билета за любой

ущерб или убытки, прямые или косвенные, понесённые в результате отмены, переноса или изменения любых видов Мероприятий (или любой их части).

5.17. По одному Билету на Площадку Мероприятия вправе зайти один человек.

5.18. В отношении Мероприятий, Билеты на которые привязаны к физическим местам на трибуне, при покупке нескольких Билетов в одном заказе Промоутер не гарантирует предоставление мест, находящиеся рядом (подряд в одном ряду).

5.19. Промоутер не несет ответственности за мероприятия и услуги, оказываемые на трассе Сочи Автодром третьими лицами, а также за услуги в отношении которых Промоутер выступает в качестве агента.

## 6. РАССЫЛКА ИНФОРМАЦИИ О МЕРОПРИЯТИЯХ

6.1. Соглашаясь с настоящей Офертой, Покупатель Билета/Подарочного сертификата выражает согласие на проведение Промоутером или третьим лицом, действующим с разрешения Промоутера, регулярной рассылки, содержащей информацию, касающуюся Мероприятий в рамках настоящей Оферты, иных мероприятий, проводимых на Площадке Мероприятия (таких как FORMULA 1 ВТБ ГРАН-ПРИ РОССИИ 2019), и/или иных предложений Промоутера, по адресу электронной почты и/или номеру мобильного телефона, указанным Покупателем Билета/Подарочного сертификата при покупке Билета/Подарочного сертификата.

6.2. Объем и содержание рассылки, сроки ее проведения определяются Промоутером самостоятельно.

6.3. Покупатель Билета/Подарочного сертификата вправе в любое время отказаться от указанной рассылки, направив Промоутеру электронное уведомление в соответствии с инструкциями, содержащимися в соответствующем письме (рассылке).

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

7.1. Промоутер или третье лицо, действующее с разрешения Промоутера, вправе взимать с Покупателя Билета/Подарочного сертификата Дополнительные платежи. В момент совершения покупки Подарочного сертификата или Билета, Покупатель Билета/Подарочного сертификата подтверждает свое согласие на оплату Дополнительных платежей, указанных на Официальном сайте Сочи Автодром или ином Интернет-ресурсе, указанном на Официальном сайте Сочи Автодром или в Билетных кассах.

7.2. Каждый Покупатель Билета/Подарочного сертификата, который выбирает услуги по доставке Билетов и Подарочных сертификатов курьером, самостоятельно несет все расходы по курьерской доставке и/или почтовые расходы, а также дополнительные расходы, связанные с доставкой Билета/Подарочного сертификата.

7.3. Адрес доставки Подарочного(ых) сертификата(ов) или Билета(ов) должен быть указан во время приобретения Подарочного(ых) сертификата(ов) или Билета(ов), при этом Покупатель Билета/Подарочного сертификата или его уполномоченный представитель должен присутствовать в соответствующие часы курьерской доставки для проставления своей подписи и получения Подарочного(ых) сертификата(ов) или Билета(ов).

7.4. Изменения в адресе доставки могут быть произведены только посредством звонка оператору колл-центра. Покупатель Билета/Подарочного сертификата несет единоличную ответственность за уведомление Промоутера посредством колл-центра о любых изменениях, предшествующих отправлению Билета/Подарочного сертификата.

7.5. Промоутер не несет ответственность за утерянные или неверно доставленные курьерской службой или почтовым отправлением Подарочные сертификаты и/или Билеты.

## 8. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Владельцу Билета на Мероприятия запрещается производить, создавать, хранить или транслировать любые записи звука, изображения, аудио- или видеозаписи (далее - Записи), а также хранить, записывать или транслировать любую информацию или другие данные, связанные с Мероприятиями На Площадку Мероприятия запрещено проносить любое оборудование, предназначенное для выполнения вышеуказанных действий если иное не согласовано Промоутером. Электронные приборы (включая фотокамеры, мобильные телефоны и другие персональные портативные устройства связи) разрешены на Площадке Мероприятия, если не указано иное, при условии того, что любые Записи, Данные и любые изображения, в том числе фотоснимки и любые фотографические изображения, полученные или которые могут быть получены из Записи (далее - Изображения), произведенные, хранящиеся и/или созданные на Мероприятиях, используются исключительно в частных и некоммерческих целях, за исключением создания контента в социальных сетях если иное не согласовано Промоутером.

8.2. Владелец Билета на Мероприятия настоящим соглашается с тем, что:

(а) Владелец Билета на Мероприятия может понести ответственность за любое использование Записей, Данных, Изображений, указанных в п. 8.1. Оферты, в целях рекламы, для демонстрации, извлечения коммерческой выгоды или в любых других целях (кроме целей частного просмотра) без предварительного письменного согласия Промоутера;

(б) по запросу Промоутера Владелец Билета на Мероприятия обязан в письменной форме передать Промоутеру авторские права и любые другие права интеллектуальной собственности на создаваемые, производимые, хранимые или записываемые Владельцем Билета на Мероприятия Изображения или Записи Мероприятий, во время Мероприятий или в отношении Мероприятий;

8.3. Уровень шума во время гоночных видов Мероприятий может быть очень высоким. Рекомендуется носить средства защиты органов слуха во время гонки для снижения риска повреждения органов слуха.

8.4. Владелец Билета на Мероприятия признает и принимает тот факт, что некоторые места имеют ограниченный угол обзора или пространство для ног, а также тот факт, что некоторые естественные или искусственные препятствия могут мешать обзору. Промоутер оставляет за собой право на свое абсолютное усмотрение производить изменения мест, в случае их присвоения, непосредственно перед началом проведения Мероприятий, что может повлечь за собой изменение места Владельца Билета на Мероприятия в случае его присвоения, на место с ограниченным обзором или пространством для ног. В случае существенных изменений мест, Промоутер напрямую сообщит Владельцу Билета на Мероприятия о таких изменениях и приложит все усилия для предоставления альтернативного места.

8.5. Входом на Площадку Мероприятия Владелец Билета дает свое согласие Промоутеру на использование его изображения, полученного путем фото- и/или видеосъемки., Промоутер (или третья сторона, уполномоченная Промоутером) может использовать в целях или в отношении любой публикации, выставки или передачи (включая рекламную или промолитературу) в любом одобренном Промоутером СМИ по всему миру фотографии или видеозаписи, сделанные на Мероприятиях, на которых может быть запечатлен Владелец Билета, при этом Владелец Билета на Мероприятия отказывается от всех личных и частных прав в той мере, в которой это необходимо для разрешения соответствующего использования.

8.6. При проведении Тест-драйва Мерседес в рамках проекта AMG Experience Владелец Билета (участник тест - драйва /пассажира) предупрежден о том, что участие в данном мероприятии связано с повышенным риском для его здоровья/его жизни как участника (пассажира) и для здоровья/жизни третьих лиц, что участие в этом мероприятии носит добровольный характер, что участник (пассажира) осознает свою квалификацию и водительский опыт и подтверждает, что берет на себя ответственность за свою собственную безопасность и безопасность лиц, находящихся в автомобиле, если по вине участника возникает ущерб автомобилю, здоровью и/или имуществу третьих лиц, участник несет ответственность за весь ущерб в полном объеме, причиненный им или сопровождающим его лицом.

## 9. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА, ОБМЕНА БИЛЕТА

9.1. Покупатель Билета/Владелец Билета может потребовать возврат средств за Билет в следующих случаях:

- (а) отмена Мероприятия, указанной в Билете;
- (б) смерть Владельца Билета;
- (в) болезнь Владельца Билета, не позволяющая посетить Мероприятие, указанную в Билете, по медицинским показаниям;

(г) в других случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Возврату подлежит только номинальная стоимость купленных Билетов.

9.3. При возврате Билетов стоимость Дополнительных платежей возвращена не будет.

9.4. Запрашивать возврат Билета вправе только Покупатель Билета на Мероприятия .

9.5. Для возмещения стоимости Билета Покупатель Билета должен обратиться в официальные Билетные кассы (перечень которых указан на Официальном сайте Сочи Автодром), и предоставить:

- заявление о возврате Билета с указанием реквизитов расчетного счета, на который подлежит перевод денежных средств за возврат Билета,

- оригинал Билета (при этом Покупатель Билета должен сделать копию Билета, которая остается у него),

- копию паспорта,

а в случаях возврата Билета по условиям, указанным в пп.пп. (б) и (в) п.

9.1. Оферты: – документы, подтверждающие факт смерти или факт болезни Покупателя Билета/Владельца Билета.

Покупатель Билета/Владелец Билета может также направить заявление о возврате Билета на Мероприятия в адрес Промоутера «Почтой России» заказным письмом с уведомлением или курьерской службой по адресу 125284, Россия, г.Москва, Ленинградский пр-т, д.31А, стр.1, Бизнес-центр «Монарх», 25 этаж, офис ООО «СТС Эвентим РУ».

При отправке заявления о возврате Билета письмом Покупатель Билета обязан заполнить заявление о возврате Билета, которое доступно на Официальном сайте Сочи Автодром и приложить к нему все документы, указанные в п. 9.5. настоящей Оферты.

Возврат денежных средств производится в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с момента принятия Промоутером решения о возврате денежных средств.

9.6. Промоутер вправе отказать в возврате стоимости Билета и, если Билет приобретен с нарушением Условий Оферты.

9.7. Владелец Билета обязан бережно хранить Билет, так как в случае утери или кражи копия Билета дубликат билета выдаваться не будет, а испорченный или нечитаемый Билет может быть признан недействительным.

## 10. ПОДАРОЧНЫЕ СЕРТИФИКАТЫ

10.1. Подарочные сертификаты возврату и обмену, перевыпуску не подлежат ни при каких обстоятельствах.

10.2. Срок действия Подарочного сертификата составляет 6 (шесть) месяцев с момента покупки. Продление срока действия Подарочного сертификата не предусмотрено.

10.3. Для обмена Подарочного сертификата на Билет, Владелец Подарочного сертификата должен связаться с колл-центром или лично прийти в одну из официальных Билетных касс (список которых указан на Официальном сайте Сочи Автодрома) и сообщить личные данные.

10.4. При приобретении Подарочного сертификата с номиналом обмен Подарочного сертификата возможен на Билет на любой вид Мероприятий, в случае наличия Билетов на Мероприятия на выбранный Владелец Подарочного сертификата вид Мероприятий.

10.5. Подарочные сертификаты подлежат частичному обмену на Билеты. Разница между стоимостью Подарочного сертификата и Билета на определенный вид Мероприятия не может быть возвращена при обмене Подарочного сертификата на Билет меньшей стоимости и может быть использована для приобретения Билета на другое Мероприятие. Покупатель/Владелец Подарочного сертификата имеет право обменять Подарочный сертификат на Билет, стоимость которого выше, чем стоимость Подарочного сертификата, при условии оплаты разницы между стоимостью Подарочного сертификата на Мероприятия и Билета на Мероприятия.

10.6. В случае недостаточности номинала Подарочного сертификата для приобретения выбранного Билета на Мероприятия доступна опция по доплате недостающей суммы наличным или безналичным способом.

10.7. В случае неиспользования полного или частичного номинала Подарочного сертификата в период действия Подарочного сертификата, данная сумма денежных средств не компенсируется владельцу Подарочного сертификата.

## 11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ

11.1. В целях обеспечения общественной безопасности Промоутер оставляет за собой право попросить Владельца Билета покинуть Мероприятия в любой момент по причинам безопасности. Проход на Площадку Мероприятия запрещен после окончания Мероприятий.

11.2. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия будет использоваться система видеонаблюдения. Владелец Билета дает согласие на то, что любая запись с его участием, сделанная в рамках применения мер обеспечения общей безопасности, может быть использована в целях общей безопасности или передана полиции для использования в ходе любых процедур.

11.3. В целях обеспечения безопасности во время пребывания на Площадке Мероприятия Промоутер оставляет за собой право досмотра любого человека, входящего на Площадку Мероприятие, а также находящихся у него вещей, без объяснения причин, а также отказать в доступе любому человеку или попросить покинуть Площадку Мероприятия любого человека при отказе на проведение досмотра. Возмещение стоимости Билета при этом не производится.

11.4. На Площадку Мероприятия или парковки запрещается проводить животных, за исключением собак-поводырей.

11.5. Во время нахождения на Площадке Мероприятия Владельцы Билетов должны следовать специально обозначенным дорожкам и соблюдать осторожность при проходе в зоны, в которых не предусмотрены сидячие места, используя соответствующие лестницы или дорожки.

11.6. Владелец Билета не имеет права проносить на Площадку Мероприятия и использовать следующие предметы:

(а) оружие любого типа, в том числе самообороны, боеприпасы, колющие или режущие предметы, другие предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия, взрывчатые, ядовитые, отравляющие и едко пахнущие вещества, радиоактивные материалы;

(б) огнеопасные и пиротехнические вещества или изделия (за исключением спичек, карманных зажигалок), включая сигнальные ракеты, фейеры, петарды, газовые баллоны и предметы (химические материалы), которые могут быть использованы для изготовления пиротехнических изделий или дымов;

(в) иные вещества, предметы, изделия, в том числе самодельного изготовления, использование которых может привести к задымлению, воспламенению, самовоспламеняющиеся жидкости;

(г) устройства и изделия, в том числе самодельного изготовления, не являющиеся пиротехникой, применяющиеся для разбрасывания, распыления различных материалов и веществ (пневмохлопушки);

(д) любой флаг или баннер, превышающий размеры 2,0 x 1,5 метра, в том числе на пустотельных древках, превышающих 1,5 метра в длину и 2,5 сантиметра в диаметре, стулья, скамейки, табуретки, переносные холодильники, гелиевые шары, мячи любого типа и размера;

(е) красящие вещества;

(ж) духовые приспособления для извлечения звуков (в том числе вуузелы и свистки), за исключением горнов и дудок;

(з) алкогольные и безалкогольные напитки любого рода за исключением прохладительных напитков в пластиковой таре объемом до 0,5 литра стеклянные бутылки или контейнеры, продукты питания, кроме детского питания объемом до 1 литра на одного ребенка (в т.ч. соевого, грудного или коровьего молока, детских смесей, и стерилизованной воды в т.ч. и в стеклянной таре, любое другое питание, необходимое для кормления детей до 5 лет).

(и) наркотические и токсические вещества или стимуляторы;

(к) пропагандистские материалы экстремистского характера; материалы, содержащие нацистскую либо экстремистскую атрибутику или символику;

(л) технические средства, способные помешать проведению Мероприятий или их участникам (лазерные устройства, фонари), радиостанции, средства звукоусиления;

(м) громоздкие предметы, мешающие другим зрителям, кроме случаев, когда пронос таких предметов согласован с организатором официального спортивного соревнования;

(о) велосипеды, скутеры, скейтборды и роликовые коньки, фейерверки, фрисби, музыкальные инструменты и (или) музыкальное оборудование, включая системы оповещения, сирены, свистки, электронное оборудование или другое оборудование для вещания.

(п) самокаты, в т.ч. электрические самобалансирующиеся самокаты с двумя или тремя колёсами (например, марки Segway)

(р) Чемоданы и сумки размерами более 40см x 40см x 45см.

## 12. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПАРКОВОК, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ПЛОЩАДКЕ МЕРОПРИЯТИЯ ИЛИ ПРИМЫКАЮЩИХ ТЕРРИТОРИЯХ

12.1. Все риски, связанные с парковкой транспортных средств (включая их содержимое), припаркованных на любой из эксплуатируемых Промоутером парковок, возлагаются на владельцев транспортных средств. Промоутер не несет ответственности за любые потери или ущерб, нанесенный владельцам, в результате использования ими парковки, расположенной на Площадке Мероприятия или примыкающих территориях (включая ущерб транспортным средствам владельцев и/или их содержимому).

12.2. Находясь на парковках, расположенных на Площадке Мероприятия (как вне транспортного средства, так и внутри него во время движения), владельцы и пассажиры транспортных средств должны все время вести себя ответственно и соблюдать правила безопасности.

## 13. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

13.1. Любой спор, возникающий в связи с толкованием или применением настоящей Оферты, будет разрешаться Сторонами путем направления другой стороне претензии. Срок рассмотрения претензии - 10 рабочих дней с момента получения.

13.2. Если Стороны не придут к соглашению, то спор будет разрешаться в суде общей юрисдикции или арбитражном суде г. Москвы.

## 14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Официальном сайте Сочи Автодром.

14.2. Промоутер вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Все изменения в обязательном порядке публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Официальном сайте Автодром. Изменения в Оферте не имеют обратной силы, то есть не распространяются на гражданско-правовые отношения, возникшие до опубликования данных изменений.

14.3. Промоутер вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Покупателя Билета/Подарочного сертификата /Владельца Билета/Подарочного сертификата в случае нарушения последним правил Оферты.



14.4. Изменения Условий Оферты действительны и обязательны к исполнению, если они совершены или подтверждены Промоутером и опубликованы на Официальном сайте Сочи Автодром.

14.5. Каждое из положений настоящей Оферты является отделимым от другой. Если какое-либо положение или часть положения является или становится недействительным, не имеющим законной силы или незаконным в любом отношении, такое положение или часть такого положения будут являться недействительными и перестанут быть частью настоящей Оферты. Остальные положения или части таких положений не будут считаться недействительными.

14.6. Условия Оферты составлены на русском и английском языке. В случае несоответствия русской и английской версии, версия Оферты на русском языке имеет преимущественную силу.

14.7. Условия Оферты регулируются, толкуются и применяются во всех отношениях в соответствии с законодательством Российской Федерации.