

<p>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</p>
<p>Покупка пакета «размещение + билет»</p> <p>Вы можете приобрести выгодное пакетное предложение «Майский гоночный уикенд» на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016 на официальном сайте организатора WWW.SOCHIAUTODROM.RU или позвонив на номер колл-центра Сочи-Автодрома 8 800 234-13-24. По вопросам размещения в рамках пакетного предложения вы можете позвонить по телефону города-отеля «Бархатные сезоны» 8-800-55-040-55, (862) 245-49-55.</p>
<p>Какие отели входят в пакет «размещение+билет»</p> <p>Проживание предоставляется в гостинично-оздоровительном комплексе «Бархатные сезоны» - «Русский дом» 3* в просторных комфортных номерах. Более подробная информация об отеле, его расположении и вариантах размещения доступна на сайте отеля VH-S.RU</p>
<p>Период действия пакетного предложения.</p> <p>Специальное ценовое предложение действует с 28.04.16 по 02.05.16.</p> <ul style="list-style-type: none"> — При наличии пакетного предложения с билетом на Главную трибуну период проживания гостей – 4 дня/3 ночи с 28.04.2016 по 01.05.2016; или с 29.04.2016 по 02.05.2016 — При наличии пакетного предложения с билетом в Зону свободного размещения период проживания гостей – 4 дня/3 ночи с 28.04.2016 по 01.05.2016 или с 29.04.2016 по 02.05.2016; — При наличии пакетного предложения с билетом на трибуны Т1, Т2, Т3 или Т4 период проживания гостей – 3 дня/2 ночи с 29.04.2016 по 01.05.2016. или с 30.04 по 02.05 <p>Время заезда с 14:00 по МСК. Время выезда 12:00 по МСК.</p>
<p>Где находится отель</p> <p>Апартаментные комплексы находятся по адресу: 354340 Краснодарский край, г. Сочи, Адлерский район, улица Диброва, 8.</p>
<p>Как добраться от отеля до Сочи Автодрома</p> <p>Для удобства гостей, которые приобрели пакетное предложение с проживанием на период проведения FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016, будут курсировать шаттлы по маршруту FS2 между Сочи Автодромом и отелем «Русский дом». Интервал движения шаттла – 30 минут.</p>
<p>Что включает в себя пакет «Майский гоночный уикенд»</p> <p>Пакет включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - размещение 3 дня/2 ночи в стандартном номере и билет на 2 дня на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016, если Вы выбрали трибуны Т1, Т2, Т3 или Т4 - размещение 4 дня/3 ночи в стандартном номере и билет на 4 дня мероприятия, если вы выбрали Главную трибуну - размещение 4 дня/3 ночи в стандартном номере и билет на 3 дня мероприятия, если Вы выбрали зону свободного размещения - завтраки в ресторане гостинично-оздоровительного комплекса. - трансфер до площадки Мероприятия и обратно. <p>Обладателям пакетного предложения также доступны все активности, проходящие в период FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016 на территории Олимпийского парка (концертная программа, прогулка по питлейн для обладателей билета на 4 дня Мероприятия, а также доступ в F1 Village и другие услуги).</p>
<p>Как оплачиваются дополнительные сутки проживания в гостинично-оздоровительном комплексе «Русский дом» в период до 28.04.16 и после 02.05.2016?</p> <p>Если вы решили начать свои каникулы раньше периода действия предложения, можете воспользоваться услугами по размещению в апартаментном комплексе «Русский дом». В указанный период действует специальное предложение, в котором сутки проживания стоят 3550 рублей за двоих с завтраками.</p>

Если вы решили продолжить Майский гоночный уикенд и остаться в нашем отеле после 02.05.16, стоит воспользоваться СПЕЦИАЛЬНЫМ ПРЕДЛОЖЕНИЕМ по размещению в апартаментном комплексе «Русский дом».

Получить более подробную информацию о предложении вы можете на сайте WWW.BH-S.RU а также по телефону 8-800-55-040-55

Как получить информацию о размещении

После покупки пакетного предложения на сайте Сочи Автодрома или через колл-центр Сочи Автодрома Вам необходимо связаться с колл-центром гостинично-оздоровительного комплекса «Бархатные Сезоны» по номеру 8-800-55-040-55 для уточнения деталей заселения-ФИО всех гостей/необходимости предоставления дополнительной кровати, а также необходимости дополнительных суток проживания.

Как продлить срок размещения

Вы можете продлить срок размещения, уведомив службу приема и размещения отеля не позднее чем за 2 часа до расчетного часа – 12 часов по московскому времени.

Как будет оплачиваться дополнительное размещение гостей в номере?

Максимальное количество гостей в стандартном двухместном номере при выборе специального ценового предложения «Майский гоночный уикенд» - не больше двух человек. Оплата за дополнительное место следующего гостя в номере будет осуществляться по официально утвержденным ценам, действующим в данный период. Получить подробную информацию о стоимости размещения предложения и забронировать дополнительное место для гостя вы можете на сайте WWW.BH-S.RU или по номеру телефона 8-800-55-040-55

До какого возраста дети размещаются без предоставления дополнительного места бесплатно?

Дети до 3-х лет размещаются в номере с родителями без предоставления дополнительного места бесплатно. Дети от 3 до 6 лет размещаются по стоимости 830 рублей в сутки с предоставлением дополнительного места (в стоимость входит завтрак). Дети с 6 до 12 лет размещаются по стоимости 980 рублей в сутки с предоставлением дополнительного места (в стоимость входит завтрак).

Как будет оплачиваться дополнительный билет на FORMULA1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016?

Если с Вами едет гость, которому необходим дополнительный билет на Трибуне рядом с Вами, то приобрести билет Вы сможете, позвонив в колл-центр Сочи-Автодрома по номеру телефона 8 800 234-13-24. Оплата за дополнительный билет следующего гостя в номере будет осуществляться по официально утвержденным ценам.

Получить подробную информацию о стоимости билета на FORMULA 1 ГРАН-ПРИ РОССИИ 2016 Вы сможете на сайте WWW.SOCHIAUTODROM.RU

В каких случаях можно вернуть средства за пакетное предложение

Вы можете вернуть средства за пакетное предложение по следующим причинам:

- отмена мероприятия
- болезнь владельца билета на мероприятие, не позволяющая посетить мероприятие
- в других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации

Возврату подлежит стоимость пакетного предложения за минусом 100% стоимости одних суток проживания

Как вернуть средства за пакетное предложение

Для возмещения стоимости пакетного предложения необходимо предоставить:

- заявление о возврате пакетного предложения. Образец указанного заявления можно получить в официальных билетных кассах, а также обратившись в колл-центр Сочи Автодрома по номеру телефона 8 800 234-13-24.
- оригинал или электронную копию билета на мероприятие
- копию паспорта
- документы, подтверждающие факт болезни лица

Направить Заявление о возврате пакетного предложения необходимо на адрес исполнителя НАО «Центр «Омега» «Почтой России» заказным письмом с уведомлением или курьерской службой: 354349, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Таврическая, д. 5, а/я 3 не позднее 1 мая 2016 года

Куда возвращаются мои средства за пакетное предложение

Денежные средства за пакетное предложение на мероприятие и гостиничные услуги возвращаются на основании заполненного Заявления о возврате пакетного предложения следующими способами:

- в случае оплаты безналичным расчетом (банковской картой) – на реквизиты счета, с которого была произведена покупка
- в случае оплаты наличными денежными средствами – на реквизиты, указанные в Заявлении о возврате